

Tevredenheidsenquête

Deze maand is aan de ouders gevraagd om een tevredenheidsenquête in te vullen over hun gastouder en het gastouderbureau. Maar liefst **60%** heeft hier gehoor aan gegeven. Hartelijk dank hiervoor. De flexibiliteit, planning, pedagogisch klimaat en verzorging bij de gastouder kwamen hier aan bod. De gastouder zelf en de verzorging werd als meest belangrijkst onderdeel gezien. Voor wat betreft het gastouderbureau kwamen vragen over betrokkenheid, administratieve processen en aspecten met betrekking tot de kosten voor de opvang aan bod. De hoogte van de totale uurprijs werd voornamelijk als goed beoordeeld, de hoogte van de tegemoetkoming en de bijdrage die zelf betaald moet worden werd als voldoende beoordeeld. Gastouders kregen gemiddeld een **9,3** als rapportcijfer en het gastouderbureau een **8,2**. Mijn dank aan alle gastouders. De verbeterpunten en opmerkingen/suggesties zullen, daar waar mogelijk, mee worden genomen in het beleid voor de toekomst.

De Geschillencommissie

Vorig jaar is al aangegeven dat de klachtenregeling is overgegaan op de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Vorige maand heeft Gastouders 4 all kids de certificaat "samen werken aan kwaliteit 2016" ontvangen van de Geschillencommissie, omdat er in 2016 geen geschillen zijn ingediend voor Gastouders 4 all kids.

Oudercommissie

Op 2 maart is er weer een overleg geweest met de oudercommissie. Dit keer is o.a. het beleidsplan doorgenomen. Net als voorafgaande jaren zijn er geen bijzonderheden aangetroffen. Het enige punt was dat de tevredenheidsenquête gepland stond in 2016, maar deze is nu net afgenomen. (zie hierboven). Heeft u vragen of opmerkingen voor de oudercommissie, dan kunt u de oudercommissie via de mail bereiken. Het mailadres is: gerdienpastink@hotmail.com.

Poer Natoer Vindselavond

Binnenkort ontvangen de gastouders een uitnodiging om deel te nemen aan een inspirerende avond over kinderen en de natuur. Deze avond wordt ingevuld door Betty Bosgoed. Zij is natuurcoach en wil de gastouders graag kennis laten maken met het anders kijken naar de natuur.

Weet je.... (een terugkomend punt met pedagogische adviezen)

Kinderen leren en ontwikkelen zich door te ervaren, door herkenning en door herhaling. Gebeurtenissen die ze zelf meemaken, die hen aanspreken en zich in hun eigen wereld afspelen, onthouden ze het beste. Kies dus thema's die dicht bij de kinderen staan. Dan krijg je ze enthousiast en voelen ze zich meer betrokken.

EHBO voor Kinderen

Maandag 13 maart zijn de gastouders weer uitgenodigd voor de jaarlijkse EHBO voor Kinderen herhalingsstraining. Door deze ieder jaar te volgen kan de gastouder volstaan met 1 avond training per jaar. Volgens Carla de Boer, die deze training verzorgt, zijn opmerkingen als "veel geleerd en fijne avond gehad" vermeld op haar evaluatieformulier.

Zelfstandig ondernemer

Er bestaat wat onrust betreffende het zelfstandig ondernemerschap van gastouders. In de praktijk heeft de belastingdienst een gastouder al aangemerkt als zijnde geen zelfstandig ondernemer. Alle gastouders zijn in principe freelancer en geven hun inkomen op onder "resultaat uit overig werk". Heb je je als gastouder ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en voldoe je aan de voorwaarden, dan word je gezien als zzp-er en vul je het inkomen in onder "winst uit onderneming". De gastouder heeft dan meer aftrekposten en hierdoor meer fiscaal voordeel. Gastouders 4 all kids is lid van de Brancheorganisatie Kinderopvang en ontvangt hierover alle actuele informatie, die vervolgens onder de gastouders wordt verspreid.

Kaarten verjaardagen

De kaarten, die de kinderen en gastouders ontvangen voor de verjaardag, worden gemaakt door mw. Alie Buitelaar. De opbrengst hiervan gaat naar KiKa (Stichting Kinderen Kankervrij).

Een heel fijne lente gewenst. Groet, Getty

